

RECARO Child Safety : propuesta de substitución voluntaria.

Nos gustaría llamar su atención sobre el programa de cambio que lleva RECARO Child Safety a proposito de la base RECAROfix.

Nuestras pruebas de calidad concerniendo la silla de auto RECARO Optia, utilizada con la base RECARO fix, han demostrado que, según unas condiciones especificas, los ganchos de la base que bloquean la silla Optia pueden deformarse. Si ésta deformación aparece durante un accidente, la silla podría quitarse de la base.

Este problema es debido a un componente caracteristico de los ganchos. Este solo fue utilizado durante la producción de algunas bases de una serie de producción especifica. Las producciones de bases RECARO fix satisfacen los requisitos de la ECE-R44/04 y no presentan algún tipo de deformación durante pruebas estandar. Además, la Federal Motor Transport Authority (KBA) ha aprobado la utilización de la silla Optia con la base RECARO fix, estos dos productos validan las exigencias de la normativa. Este defecto solo ocurrió durante un test hecho con condiciones de uso superando las condiciones legales : los ganchos de la base RECARO fix se volvieron menos estables y presentaron la posibilidad de deformarse.

Este defecto solo se encuentra en las bases RECARO fix con un número de serie entre los números **ER01000000 y ER010172825**. El resto de la producción de bases, así como los demás productos de la marca RECARO, no están afectados por el problema.

Hasta ahora, RECARO Child Safety no recibió ninguna demanda ni comentario de clientes a proposito de este problema potencial.

Para RECARO Child Safety, afiliarse y seguir los más altos niveles de seguridad, así como ofrecer productos seguros y de calidad a los consumidores, es una prioridad.

Gracias a un control avanzado sobre la calidad de los productos, las bases defectuosas han sido identificadas, y han sido sacadas del mercado. Desde entonces, modificaciones han sido hechas en la base y los ganchos ya están fabricados con un material más resistente que ofrecen más estabilidad.

Como empresa responsable, RECARO Child Safety pide a todos los consumidores en posesión de bases con números de serie entre ER01000000 y ER01017825 de no utilizarlas con la silla Optia. Además, la empresa ha decidido establecer de su propia voluntad un programa de cambio de las bases. Cada consumidor que tiene una base defectuosa recibirá una nueva base RECARO fix.

El uso de la base RECARO fix con la silla de auto RECARO Privia no presenta ningún problema. La silla siendo más ligera, con un centro de gravedad más equilibrado, los ganchos de la base no se deforman. Sin embargo, la seguridad de los niños siendo muy importante, RECARO Child Safety ofrece de cambiar todas las bases con números de serie entre ER01000000 y ER01017825, aunque esta solo está usada con la silla RECARO Privia.

Los clientes pueden encontrar toda la información sobre el programa de cambio en la página web <http://safety.recaro-cs.com>. Las bases defectuosas pueden ser destacadas via el número de serie escrito en la etiqueta situada en la parte trasera de la base. Para más información, puede contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente por teléfono 00 33 546 410 766, o por correo a devolucion.recarofix@recaro-cs.com precisando como asunto de correo : « Pedido de sustitución de RECARO fix ».